



SWISS Airport Shuttle Geneva by Globe Limo Conditions générales de vente

1. Champ d'application :

- 1.1. Les présentes conditions générales s'appliquent pour toute utilisation du service SWISS Airport Shuttle Geneva, service opéré par Globe Limo SA et sont remises au client au moment de la réservation du service.
- 1.2. Globe Limo SA se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales en publiant une nouvelle version sur leur site. Les conditions générales sont celles en vigueur au jour de la réservation de la commande.
- 1.3. Le fait de cocher la case relative aux présentes conditions générales de réservation lors du processus de validation de la commande emporte acceptation sans réserve par le client de l'intégralité des conditions générales de réservation.

2. Partenaire contractuel

- 2.1. Le partenaire contractuel pour la réservation du service et l'utilisation de celui-ci est Globe Limo SA, 81, route du Bois-des-Frères, 1219 Le Lignon.

3. Description du service

- 3.1. SWISS Airport Shuttle Geneva, opéré par Globe Limo est un service de transport professionnel à la demande, destiné exclusivement aux passagers des compagnies aériennes SWISS, Lufthansa ou Austrian Airlines, au bénéfice d'une réservation valide le jour du transport, au départ ou à l'arrivée d'un vol à l'aéroport de Genève (non disponible sur le secteur France de l'aéroport), en provenance ou à destination du lieu de domicile ou de séjour, en Suisse occidentale ou en région française frontalière du canton de Genève (départements 01, 25, 39, 73 ou 74).
- 3.2. Le service « Co-Shuttle » peut être partagé avec d'autres passagers, y compris des passagers ayant effectué leur propre réservation. Dans le cas d'un trajet partagé, il ne peut y avoir plus de deux arrêts et le temps additionnel ne peut excéder 30 minutes par rapport à un trajet direct entre le point de destination ou de domicile du client le plus éloigné.

3.3. Le service « Private Shuttle » est effectué sans aucun arrêt supplémentaire, ni aucun autre passager ne figurant pas sur la réservation du client principal. Dans cette hypothèse, une tarification spécifique s'applique.

4. Tarification et conditions du service

4.1. Le service est délivré par Globe Limo SA, à l'aide de véhicules adaptés et en conformité avec toute la réglementation relative au transport professionnel de personnes. De plus, les chauffeurs sont titulaires de tous les permis et autorisations nécessaires pour accomplir leur tâche, dans le respect de la législation en vigueur.

4.2. Tous les passagers, leurs animaux et leurs bagages sont couverts par l'assurance responsabilité civile de Globe Limo SA, pendant la marche active du véhicule, c'est-à-dire lorsque les passagers ont pris place à bord du véhicule. Tout incident survenant en dehors de la marche active du véhicule n'engage pas la responsabilité de Globe Limo SA.

4.3. Pour le service de « Co-Shuttle », soit le transport partagé, la tarification est la suivante :

4.3.1. Prise en charge du 1^{er} passager par arrêt : CHF 15.00 TTC, puis CHF 6.00 TTC par passager supplémentaire, avec un maximum de 10 passagers par arrêt, et un total de 16 passagers sur l'ensemble du trajet. Le tarif est applicable indifféremment aux adultes, aux enfants et aux nourrissons.

4.3.2. Le tarif par kilomètre est de CHF 2.70 TTC. En cas d'arrêt(s) supplémentaire(s), les passagers bénéficient d'une réduction de 25% sur le tarif de chaque kilomètre. Cette réduction fera l'objet d'une déduction sur le montant pris en garantie sur la carte de crédit au moment de la réservation.

4.4. Pour le service de « Private Shuttle », soit le transport exclusif, la tarification est la suivante:

4.4.1. Prise en charge du 1^{er} passager par arrêt : CHF 50.00 TTC, puis CHF 6.00 TTC par passager supplémentaire, avec un maximum de 16 passagers. Le tarif est applicable indifféremment aux adultes, aux enfants et aux nourrissons.

4.4.2. Le tarif par kilomètre est de CHF 2.70 TTC.

4.5. Pour les services « Co-Shuttle » comme « Private Shuttle », chaque passager est autorisé à prendre un bagage à main, d'une taille maximum de 55 x 40 x 23 cm et d'un poids ne dépassant pas 8 kg.

4.6. Pour les services « Co-Shuttle » comme « Private Shuttle », chaque passager est autorisé à prendre un bagage d'une taille maximale de 158cm (largeur + hauteur + profondeur) et d'un poids maximum de 32 kg.

4.7. Tout bagage supplémentaire sera facturé CHF 10.00 TTC. Pour les bagages dépassant les dimensions mentionnées au point 4.6., ou pour un nombre important de bagages, le passager effectuant la réservation doit prendre contact avec Globe Limo SA pour obtenir une offre de tarification, au numéro +41 (22) 731 07 50, et permettre la mise à disposition d'un véhicule d'une capacité adaptée à ces besoins.

4.8. Les animaux d'un poids maximum de 8 kg, incluant la cage de transport, sont admis. La cage de transport ne doit pas dépasser une taille de 55 x 40 x 23 cm. Les animaux ne respectant pas, cumulativement, ce poids et cette taille, ne sont pas admis. Durant tout le trajet, l'animal devra demeurer dans son sac ou sa cage de transport.

5. Conditions de réservation et d'annulation

5.1. La réservation des services de SWISS Airport Shuttle Geneva se fait exclusivement via la plateforme internet dédiée.

5.2. La réservation doit être effectuée au minimum 12 heures avant le début du service.

5.3. Les passagers bénéficiant du service consentent à la récolte et l'utilisation de leurs données, dans le respect de la législation en vigueur, dans le but de délivrer le service. Cela comprend notamment, mais non exclusivement : le nom, prénom, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone, date(s) et numéro(s) de vol(s), nombre et taille des bagages, numéro de carte de crédit.

- 5.4. Le passager effectuant la réservation est entièrement responsable de l'exactitude des données transmises à Globe Limo SA. Celle-ci ne saurait être tenue responsable en cas de fourniture d'indications erronées par le passager effectuant la réservation.
- 5.5. La présence d'enfants (voyageurs de moins de 12 ans à la date du transport) et de nourrissons (voyageurs de moins de 15 mois au moment du transport) doit être signalée au moment de la réservation du voyage, en précisant leur taille et leur poids. Globe Limo SA fournit des sièges adaptés pour les enfants entre 15 mois et 12 ans. En revanche les passagers sont tenus de fournir un siège adapté pour les nourrissons.
- 5.6. En cas d'annulation, les frais suivants s'appliquent :
- 5.6.1. Annulation jusqu'à 12 heures avant le transport : remboursement intégral.
 - 5.6.2. Annulation jusqu'à 6 heures avant le transport : 50 % de remboursement.
 - 5.6.3. Annulation moins de 6 heures avant le transport : 0 % de remboursement.
- 5.7. Les annulations doivent se faire par téléphone, au numéro +41 (22) 731 07 50, joignable 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et 365 jours par an, et feront l'objet d'une confirmation écrite par Globe Limo SA. Il n'est pas possible d'annuler ou de modifier la réservation auprès du chauffeur.
- 5.8. La réservation n'est complétée qu'une fois le paiement validé par l'établissement bancaire. Une garantie du montant maximum du prix de la course est effectuée sur la carte de crédit, puis le montant correct, incluant les éventuelles remises, est débité à l'issue du transport.
- 5.9. Les réservations sont intransmissibles, sauf accord préalable de Globe Limo SA, et après communication des données personnelles de l'ensemble des passagers. Une modification de réservation peut entraîner des frais, à la charge de la personne ayant effectué la réservation initiale.
- 5.10. Les demandes spécifiques n'entrant pas dans les critères des présentes conditions générales feront l'objet d'une offre de tarification séparée, si elles sont réalisables.

6. Litige, réclamation, for juridique et responsabilités :

- 6.1. En cas de litige ou de réclamation, un courrier électronique doit être envoyé à l'adresse reclamation@globelimosines.ch en indiquant le numéro de réservation, la date du transport, les coordonnées complètes du client, ainsi que la nature de la réclamation. Globe Limo SA y répondra dans les 7 jours.
- 6.2. La délivrance des services est sous la responsabilité de Globe Limo SA, sauf en cas de force majeure. On entend par « cas de force majeure » des situations survenant après la conclusion du contrat, non prévisibles et objectivement inévitables, telles que les catastrophes naturelles. Dans de tels cas, il se peut que les services ne puissent être assurés, mais Globe Limo SA fera tout son possible pour en informer les passagers dès que possible et trouver des solutions de remplacement. SWISS n'emporte aucune responsabilité dans la mise en œuvre opérationnelle des services. Sauf en cas de force majeure et en cas fortuit. On entend par « force majeur et cas fortuit » des situations extérieures, survenant après la conclusion du contrat, non prévisibles et objectivement et subjectivement non évitables.
- 6.3. Les passagers utilisant les services sont entièrement responsables de leurs effets personnels. Globe Limo SA ne saurait être tenue responsable pour tout oubli d'objet ou d'effets personnels dans l'un de ses véhicules. Un tel oubli ou perte ne fait l'objet d'aucun dédommagement ou compensation. Globe Limo SA fera tout son possible pour collecter d'éventuels objets ou effets personnels perdus, et les tiendra à disposition de leur propriétaire pour les récupérer en ses locaux. Globe Limo SA renverra les objets ou effets personnels à la demande du client, contre le versement préalable du coût de l'envoi.
- 6.4. Si des dispositions devaient s'avérer nulles dans les présentes Conditions générales ou s'il devait en ressortir une lacune, la validité des autres dispositions ne devra pas en être affectée.
- 6.5. Le présent contrat est régi par le droit suisse. En cas de litige, les tribunaux du canton de Genève sont compétents.